



Input- und Output-Management made by Behrens & Schuleit

Dokumentenservices vom Profi

Ob bei der Versicherung, in der Bank oder im Rathaus – wir Bürger sind es heutzutage gewöhnt, dass unser Gegenüber in Unternehmen, Institutionen und Organisationen per Mausklick alle wichtigen Informationen sofort am Computer abrufen kann. Ja, wir würden sogar zum Beispiel den Wechsel zu einem anderen Anbieter in Erwägung ziehen, wenn der oder die Sachbearbeiter/in uns auf den nächsten Tag vertrösten würde, weil er oder sie erst einmal die Akte aus dem Archiv holen oder sich von einem anderen Standort faxen lassen müsste.

Zeit ist schließlich Geld, und wir mögen es nicht, wenn jemand unsere Zeit verschwendet. Was im Privaten gilt, das gilt für Unternehmen umso mehr: Wettbewerbsfähigkeit und damit die Existenz einer Firma hängt heute auch von einer schnellen, permanenten und zuverlässigen Verfügbarkeit von Informationen ab.

Aus Papierbergen werden Bits und Bytes...

Wie so etwas zu bewerkstelligen ist, das wissen spezialisierte Dienstleistungsunternehmen wie zum Beispiel die Behrens & Schuleit GmbH. Seit 1929 versteht sich das Düsseldorfer Unternehmen auf die professionelle Handhabung von Dokumenten – den Trägern vieler Informationen – und das gilt heute genauso gut für elektronische Dokumente.

Die Experten von Behrens & Schuleit machen aus bedrucktem Papier handliche Bits und Bytes – und umgekehrt! In der Fachsprache heißt das Digitalisierung, Input- und Output-Management. Die Dokumente werden eingescannt, systematisch aufbereitet, mit Schlagworten versehen und in ein elektronisches Archiv überführt. Ganze Aktenlager mit oft Hunderten von Regalmetern, einer Vielzahl von Dokumentenarten und mehreren Millionen

Blättern hat Behrens & Schuleit schon auf diesem Weg in vergleichsweise winzigen Datenspeichern verschwinden lassen. Und doch stehen die Belege, Rechnungen und andere Unterlagen sozusagen auf Knopfdruck zentral zur Verfügung – besonders vorteilhaft, wenn sie an unterschiedlichen Standorten anfallen oder dezentral eingesehen werden müssen.

„Die Digitalisierung ist für viele Unternehmen eine lohnende Investition“, weiß Behrens & Schuleit-Geschäftsführer Thomas Rick. „Denn die Optimierung und Beschleunigung innerbetrieblicher Abläufe sorgt allein schon für eine zügige Amortisierung.“ Digitale Dokumente werden – die richtige Ablage und Indexierung vorausgesetzt – einfach viel schneller gefunden. Und sie stehen – falls gewünscht – über das Internet weltweit zur Verfügung.

...und aus Bits und Bytes wieder Papier

Und können, falls nötig, weltweit wieder in bedrucktes Papier verwandelt werden. Konstruktionszeichnungen und Architekturpläne zum Beispiel werden von Werk- und Bauleitern vor Ort in Form großformatiger Faltpläne benötigt. Diese Zeichnungen werden heute üblicherweise mit CAD-Programmen erstellt und bei Bedarf über spezielle Großformatdrucker

– sogenannte Plotter – auf Papier ausgegeben. Auch in diesem Bereich bietet Behrens & Schuleit einen umfassenden Service.

Hiervon partizipierte unter anderem die Bauleitung des neuen Maritim-Hotels am Düsseldorfer Flughafen. Der Dokumenten-Spezialist wickelte während der Fertigstellung den kompletten Dokumenten-Service ab. Dazu gehörte insbesondere das Plotten der umfassenden Baupläne – über 2.000 an der Zahl. Darüber hinaus vervielfältigte Behrens & Schuleit für das Maritim Düsseldorf rund 400 mit Dokumenten, Belegen und Statistiken bestückte Ordner – innerhalb von nur einem Tag!

Digitalisieren – aber richtig!

Das volle Potential der Digitalisierung auszuschöpfen, dabei helfen die Behrens & Schuleit Profis den Unternehmen mit ihrem langjährig erworbenen Know-how. Schließlich müssen auch digitale Dokumente so abgelegt werden, dass man sie auch wieder findet. Und manch eine Papiervorlage hat im Laufe der Zeit kräftig gelitten, existiert vielleicht nur noch als schlechte Kopie. Darauf, dass Behrens & Schuleit auch solche Herausforderungen mit modernster Scan-Technologie bewältigt, können sich die Auftraggeber, seien es Großunternehmen oder mittelständische beziehungsweise kleine



Thomas Rick, Geschäftsführer der Behrens & Schuleit GmbH

Betriebe, ebenso verlassen, wie auf die Diskrektion des Dienstleisters. „Ohne absolute Seriosität wird man in diesem Geschäft keine 80 Jahre alt“, ist sich Thomas Rick sicher.

Ein weiteres Tätigkeitsfeld der Düsseldorfer Dokumenten-Spezialisten ist die umfassende Beratung von Unternehmen im Bereich IT-Risikomanagement. „Nach wie vor klaffen in deutschen Unternehmen große Risikolücken beispielsweise durch Datenverlust, Verwendung von Firmen-Mail-Accounts für private Zwecke oder Virenbefall durch sorgloses Herunterladen von Dateien aus dem Internet“, erläutert Thomas Rick. „Was den wenigsten Geschäftsführern und Vorständen bekannt ist: Sie können für das fehlerhafte Verhalten ihrer Mitarbeiter zur Verantwortung gezogen werden. Es drohen zivilrechtliche und in Einzelfällen sogar strafrechtliche Verfahren!“ Behrens & Schuleit hilft Unternehmen, die Lücken in ihrer IT-Sicherheit zu erkennen und zu schließen. Basierend auf der ISO-Norm 27001 werden nach eingehender Risikoanalyse gesetzeskonforme IT-Sicherheitsrichtlinien erstellt, inklusive konkreter Handlungsanweisungen.

Vorbildliche Unternehmenskultur

Dabei legt Behrens & Schuleit selbst höchsten Wert auf eine vorbildliche Unternehmenskul-

tur. „Die grundlegenden Werte des guten Miteinanders im Unternehmen sind uns sehr wichtig“, bestätigt Thomas Rick. „Darum haben wir uns jetzt als erstes deutsches Unternehmen um das QET-Zertifikat der QETcert OHG aus Erlangen bemüht – und es auch bekommen!“ Das Zertifikat bestätigt dem Unternehmen, dass es grundlegende Werte wie Qualität, Ethik und Transparenz zum Maßstab des Handelns im Geschäftsalltag nimmt.

Zielsetzung dabei ist es, eine erhöhte Mitarbeitermotivation sowie stärkere Kunden- und Geschäftspartnerbindung zu erreichen. „QET

als Ergänzung zu normierten Instrumenten wie der ISO Norm 9001 wird zukünftig ein großer Wettbewerbsvorteil sein“, ist der Behrens & Schuleit-Geschäftsführer Thomas Rick überzeugt. ▲

Behrens & Schuleit GmbH
Fleher Straße 198
40223 Düsseldorf
Tel.: 02 11 / 1 57 58 - 0
Fax: 02 11 / 1 57 58 - 23
info@behrens-schuleit.de
www.behrens-schuleit.de



Vasen Engineering

Kompetenz im Grossformat

Das Düsseldorfer Unternehmen Vasen Engineering versteht sich als kompetenter Anbieter von Hard- und Softwarelösungen rund um das Dokument im Engineering-Bereich. Dazu gehören innovative Lösungen zur Verarbeitung, Speicherung und Verteilung großformatiger Dokumente, wie beispielsweise Konstruktionszeichnungen oder Bauakten. Basierend auf umfassenden Produkt- und Anwendungskennnissen, bietet die Firma ihre kompetente Beratung – samt einer individuellen, persönlichen Betreuung.

Besonderen Wert legt das Unternehmen auf seinen unkomplizierten Support. Warteschleifen in der Hotline oder verspätete Reparaturtermine gibt es bei Vasen nicht. Hat ein Kunde

ein Problem, dann kommen die Techniker von Vasen sofort – wenn es sein muss, abends um 20 Uhr. Vasen ist eines der wenigen Unternehmen, die den Status XEROX *Wide Format Reseller* genießen. Nach dem Motto „alles aus einer Hand“ können Kunden nicht nur die Scanner und Plotter, sondern auch Verbrauchsmaterialien direkt bei Vasen beziehen. ▲

Vasen Engineering Products GmbH
Ulenbergstraße 1
40223 Düsseldorf
Tel.: 02 11 / 1 57 58 - 80
Fax: 02 11 / 1 57 58 - 23
info@vep.de
www.vep.de