



1 Behrens & Schuleit auf einen Blick

Leistungen:	Umfassende lösungsorientierte BPO-Beratung– und Dienstleistungen Archivierungs- und Dokumentenmanagementsysteme Zuverlässige Rundum-Services und Dokumenten-Dienstleistungen
Ziel:	Optimierung von dokumentenbasierten Geschäftsprozessen
Sitz:	Düsseldorf
Rechtsform:	GmbH
Gründung:	1929
Geschäftsführer:	Thomas Rick, Dieter Rick
Dokumente:	monatl. Verarbeitung von ca. 10.000.000 Dokumenten
Mitarbeiter:	75 (davon im Scan-Bereich: 40)
Zertifizierungen:	Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 QET® - Zertifikat Qualitätsrichtlinien des FMI
Verbände:	Die Jungen Unternehmer (BJU), Die Familienunternehmer (ASU), Fachverband für Multimediale Informationsverarbeitung e.V. (FMI), Verband Organisations- und Informationssysteme (VOI), Wirtschaftsverband Kopie & Medientechnik

Unsere Philosophie

Behrens & Schuleit gilt als führender Partner für Prozessoptimierungen rund um das Dokument. Das Traditionsunternehmen mit Sitz in Düsseldorf ist auf Herausforderungen im Bereich Business Process Outsourcing (BPO) spezialisiert und bietet Beratung, Lösungen und Services aus einer Hand.

Ein technisch und betriebswirtschaftlich geschultes Team um Geschäftsführer Thomas Rick kombiniert traditionelle und moderne Lösungen zu einem effizienten Gesamtkonzept. Dokumente stehen im Zentrum von Unternehmensprozessen. Sie geben Impulse für alle Geschäftsbereiche, vom Rechnungswesen bis zum Vertrieb. Ein gelungenes Dokumenten-Management ist der Motor für erfolgreiche Kunden- und Geschäftsbeziehungen. Behrens & Schuleit GmbH unterstützt Kunden bei allen Fragen rund ums Dokument. Im Mittelpunkt steht ein messbarer Kundenvorteil mit hohem betriebswirtschaftlichem Nutzen. Besonders zukunftssträchtig ist eine Kombination von klassischen und innovativen Lösungen beispielsweise im Bereich Prozessmanagement.



1 Behrens & Schuleit auf einen Blick

Leistungen

Die Dokumenten-Spezialisten von Behrens & Schuleit vereinen technisches und betriebswirtschaftliches Know-how. Die Experten setzen genau da an, wo der Kundennutzen am größten ist. Sie identifizieren verborgene Schwachstellen, entwickeln firmenindividuelle Systeme und unterstützen mit flexiblen Services. Gezielt, zuverlässig und effizient.

Qualitätsmanagement

Das Qualitätsmanagement garantiert unseren Kunden höchste Qualität und Liefersicherheit. Gezielte Maßnahmen sorgen dafür, dass sämtliche Leistungen den Anforderungen entsprechend erfüllt werden.

Stärken

Alle Leistungen orientieren sich konsequent am betriebswirtschaftlichen Nutzen für den Kunden. Das Unternehmen kombiniert traditionelle und moderne Lösungen zu einem effizienten Gesamtkonzept. Damit ist Behrens & Schuleit gefragter Partner für Prozessoptimierungen rund um das Dokument.



2 Das Leistungsspektrum von Behrens & Schuleit

Behrens & Schuleit bietet umfassende lösungsorientierte BPO-Dienstleistungen, Archivierungs- und Dokumentenmanagementsysteme in Verbindung mit einem zuverlässigen Rundum-Service auf einem hohen Qualitätsniveau.

Behrens & Schuleit verfügt über langjährige Erfahrungen im Projektmanagement und Prozess-Know-how im Umfeld der Verarbeitung unterschiedlicher Dokumente aus den verschiedensten Projekten.

Hierbei handelt es sich um deutschlandweite Projekte bei namhaften Konzernen, die zentral in Düsseldorf abgewickelt und verarbeitet wurden. Behrens & Schuleit arbeitet ausschließlich mit High-End-Scannern, Fabrikat Kodak, Typen i1860 - i840 - i780.

3 Projektkonzept

Projektkonzepte werden stets individuell abgestimmt und basieren auf den Behrens & Schuleit -Verarbeitungsprozessen und Qualitätsrichtlinien. Zur Erstellung werden im Vorfeld Rahmenbedingungen, wie z.B. Umschlaghäufigkeit, Zeitachse, Datenübergabe, Implementierung, Umfang Reporting etc., abgestimmt, die eine zeitlich und qualitativ optimale Verarbeitung möglich machen. Diese Abstimmungen führt Behrens & Schuleit im Auftragsfall kurzfristig durch, um hieraus eine Projekt-Roadmap zu entwickeln.

3.1 Projektorganisation

Zur sicheren Projektabwicklung bildet Behrens & Schuleit jeweils ein Projektteam und benennt für die einzelnen Bereiche verantwortliche Mitarbeiter/Mitarbeiterinnen. Im Projektverlauf erfolgt die eventuell notwendige Klärung von Detailfragen direkt mit den Ansprechpartnern des Kunden.

4 Logistikkonzept

4.1 Allgemein

Behrens & Schuleit verfügt über eine Sach-Global-Versicherung.

Die Transporte erfolgen in verschließbaren Alu-Rollcontainern. Die Containergröße beträgt L=107 cm x B=72 cm x H=84 cm, oder, wenn zugelassen, in Behrens & Schuleit -eigenen Transportkartons.



4.2 Transporte

Die Transporte werden, entsprechend den Anforderungen und Vorgaben, von der Behrens & Schuleit -Logistik oder von externen Paketdiensten / Speditionen durchgeführt.

5 Zertifikate

5.1 Zertifizierung nach DIN ISO 9001

Das zertifizierte Qualitätsmanagementsystem wird angewendet in den Bereichen

- **Dienst- und Beratungsleistungen im Bereich der Dokumentenverarbeitung**
- **Handel und Service von Geräten zur Dokumentverarbeitung, zugehörige Verschleißteile und Verbrauchsmaterialien.**

5.2 QET[®] - Zertifikat

QETcert bietet ein Bewertungssystem für Unternehmenskultur, bei dem die drei Bereiche Qualität, Ethik und Transparenz, bewertet und zertifiziert werden. Ein QET-zertifiziertes Unternehmen, wie Behrens & Schuleit stellt an seine Kompetenz, Zuverlässigkeit, Fairness und Nachhaltigkeit höchste Ansprüche.

Das Unternehmen zeigt mit QETcert, dass es sich gegenüber seinen Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern fair und ethisch einwandfrei verhält.

5.3 Behrens & Schuleit IT-Sicherheitsrichtlinie

Dieser Teil der Norm BS 7799 – einem Britischen Standard mit hoher internationaler Akzeptanz – gibt Empfehlungen für das Informationssicherheitsmanagement zur Anwendung durch diejenigen Personen, die in einer Organisation für die Einführung, Implementierung und Erhaltung der Sicherheit verantwortlich sind. Er soll eine gemeinsame Basis zur Entwicklung von organisationsbezogenen Sicherheitsnormen und effektiven Sicherheitsmanagementpraktiken bilden und Vertrauen in die Geschäftsbeziehungen zwischen Organisationen herstellen.

5.4 Verpflichtung des Mitarbeiters auf das Datengeheimnis

Sämtliche Mitarbeiter von Behrens & Schuleit sind auf die Wahrung des Datengeheimnisses entsprechend der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) verpflichtet. Diese Verpflichtung besteht auch nach Beendigung der Tätigkeit weiter.