

plein
Licht. Elektro. Haushalt.

Mehr als zwei Fliegen mit einer Klappe

Plein Elektro setzt beim Dokumentenmanagement auf den Service von Behrens & Schuleit

Bei der Plein Elektro-Großhandel GmbH & Co. KG fühlt man sich traditionell dem Wohl der Kunden, Mitarbeiter und Lieferanten verpflichtet. Das Düsseldorfer Familienunternehmen in zweiter Generation will seine Partner durch Leistung und Service, aber auch durch Fairness und Wertschätzung überzeugen und an sich binden. Dazu gehört nach Meinung der Firmenleitung auch eine schnelle und effiziente Sachbearbeitung zur Minimierung von Kosten und zur Verbesserung des Services. Darum hat sich das Unternehmen im Jahre 2004 für eine Dokumentenmanagement-Lösung entschieden. Betreut wurde das Projekt vom Düsseldorfer Systemhaus Behrens & Schuleit GmbH.



Eigentlich wollte man bei Plein Elektro gleich mehrere Fliegen mit einer Klappe schlagen, nämlich einerseits den wertvollen und begrenzten Platz im Unternehmen möglichst sinnvoll verwenden und andererseits die ebenso wertvolle und begrenzte Ressource „Personal“ möglichst effizient einsetzen. Zum einen drohte per Gesetzesänderung eine verlängerte Aufbewahrungsfrist für Geschäftsunterlagen auf zehn Jahre. Des Weiteren sollten neue Herausforderungen bewältigt werden, anstatt die Zeit mit unproduktiven Suchvorgängen zu vergeuden. „Besonders die manuelle Ablage von

Lieferscheinen und Rechnungen war sehr zeitintensiv, ebenso das Heraussuchen der Belege, etwa im Fall von Kundenrückfragen“, erinnert sich **Phillip Klein, IT- und Organisation Verantwortlicher bei dem Elektro-Großhändler.**

„In der Regel war es so, dass der Beleg, der gesucht wurde, nicht oder noch nicht abgelegt war, im schlimmsten Fall sogar falsch abgelegt. Wir wollten diese Prozesse beschleunigen und optimieren, ohne Arbeitsplätze im Unternehmen abzubauen. Außerdem war für unsere Rechnungslegung wichtig, dass wir einen unterzeichneten Lieferschein unseres Kunden als Nachweis vorweisen konnten.“

Schnittstelle zur Warenwirtschaft

Für Plein Elektro kam nur eine moderne Dokumentenmanagement-Lösung infrage, mit der das Beleggut digitalisiert, verarbeitet und elektronisch abgebildet und archiviert werden konnte. Eine wesentliche Bedingung, die von dieser Lösung erfüllt werden musste, war die reibungslose Zusammenarbeit mit der Warenwirtschaftslösung SHCware, die bei dem Unternehmen eingesetzt wird: „Wir wollten das Dokumentenmanagement so zügig wie möglich einführen“, beschreibt Phillip Klein die besondere Herausforderung. „Das bedeutete, dass die gesuchte Lösung sowohl mit der damaligen DOS-Version DIAS von SHC als auch mit der zum damaligen Zeitpunkt schon angekündigten neuen Version SHCware auf Windowsbasis laufen würde.

Hier waren die zu erfüllenden Aufgaben komplett anders angesiedelt, gerade auch in der grundlegend geänderten Druckaufbereitung durch die Oracle Datenbank.“ Mit den konkreten Vorstellungen im Gepäck ging es im Frühjahr 2004 zunächst einmal zur CeBIT nach Hannover. Hier wurden verschiedene Dokumentenmanagementsysteme geprüft, um eine Vorauswahl zu treffen. Mit den Firmen, deren Produkte in die engere Wahl kamen, wurde dann ein Termin vereinbart. Jedes infrage kommende Produkt wurde intern





B&S
Behrens & Schuleit

IT-DIENSTLEISTUNGEN &
DOKUMENTEN LOGISTIK



LEISTUNGEN



LÖSUNGEN



AKTEN & PLÄNE



BERATUNG

plein
Licht. Elektro. Haushalt.

Mehr als zwei Fliegen mit einer Klappe

Plein Elektro setzt beim Dokumentenmanagement auf den Service von Behrens & Schuleit

gründlich diskutiert und zum Teil auch im Hause Plein Elektro getestet. Das Pflichtenheft, mit dem sich die Anbieter konfrontiert sahen, verlangte von dem einzusetzenden System hohe Flexibilität auch bei unerwarteten Neuerungen, zugleich sollte das Produkt auch ausgereift und stabil sein. Die Wahl fiel schließlich auf drei Bausteine der DocuWare Produktfamilie. Mit der Umsetzung des Projektes wurde der **Dokumentenspezialist Behrens & Schuleit** beauftragt.

Phillip Klein: „Für uns war es ein wichtiger Punkt in der Entscheidungsfindung, dass der Partner uns hervorragend beraten und mit Dokumentenmanagement schon seit über 75 Jahren Erfahrung hat. Und wenn ein mittelständisches Unternehmen wie Behrens & Schuleit eine solche Lösung auch selber einsetzt, ist das schon eine Referenz - wobei die Referenzliste der Firma insgesamt sehr gut war.“ Neben der Referenz gab auch das Leistungs-/Kostenmodell den Ausschlag - Man wollte nicht die billigste Lösung, sondern eine, die „gut und günstig“ war, wie Phillip Klein betont.

Phillip Klein
EDV-Leiter
Plein Elektro-Großhandel
GmbH & Co.KG

Tel.: 0211/ 46 94 159



Zügige Umsetzung

Nachdem die Entscheidung einmal gefallen war, ging das Folgende zügig voran. Im Dezember 2004 wurde die Software installiert und der IT-Verantwortliche wurde in die Administration des Systems eingewiesen. Es wurden dann Schulungs-PCs eingerichtet, an denen die Mitarbeiter im Hause geschult wurden. „Durch den einfachen und logischen Aufbau der ausgewählten Programm-Bausteine war dieser Aufwand nicht sehr hoch“, so Phillip Klein.

„Parallel zu den Schulungen wurde auf den Arbeitsplätzen die Software installiert. Zu Beginn der Schulungen war das gesamte Berechtigungskonzept aufgestellt und konnte auch gleich während der Schulung getestet werden.“ Dank des Know-hows der Dokumentenexperten von Behrens & Schuleit konnte die Software Anfang 2005 produktiv geschaltet und eingesetzt werden. Akzeptanzprobleme gab es laut Phillip Klein nicht:

„Nach dem Start in der ersten Abteilung kamen die anderen Abteilungen schnell auf uns zu und wollten diese ‚neue Wunderwaffe‘ auch haben“, erinnert er sich und schmunzelt: „Wir mussten die Mitarbeiter gar nicht erst motivieren - sie standen Schlange, um endlich auch diese Programme einsetzen zu können!“

Plein Elektro setzt die Lösung heute in den Abteilungen Verkauf, Einkauf, Rechnungsprüfung und Buchhaltung ein. Insgesamt arbeiten ca. 50 Mitarbeiter mit dem Dokumentenmanagementsystem. Gescannt und archiviert werden jegliche Belege, die mit handschriftlichen Notizen versehen sind - also etwa abgezeichnete Rechnungen und unterschriebene Lieferscheine.

Das Unternehmen dient als Großhandel für die örtliche Handwerkerschaft, darum händigen die Mitarbeiter die meisten Artikel gegen Lieferscheine an Abholer aus. Lieferantenrechnungen werden dagegen sofort nach Eingang mit einem Barcode versehen, gescannt und an die Warenwirtschaft übergeben. Dabei kommt das von Behrens & Schuleit entwickelte Barcode Tool zum Einsatz.

„Wir haben bewusst nur diese Belegklasse zur automatischen Erfassung ausgewählt, weil hier keine manuelle Verschlagwortung erforderlich ist“, erläutert Phillip Klein. „So konnten wir den maximalen Effekt erzielen.“



Behrens & Schuleit GmbH
Postfach 101542, 40006 Düsseldorf

Kontakt

Tel: +49 (0) 211.157 58-0
Fax: +49 (0) 211.157 58-23

info@behrens-schuleit.de
www.behrens-schuleit.de





B&S
Behrens & Schuleit

IT-DIENSTLEISTUNGEN &
DOKUMENTEN LOGISTIK



LEISTUNGEN



LÖSUNGEN



AKTEN & PLÄNE



BERATUNG

plein
Licht. Elektro. Haushalt.

Mehr als zwei Fliegen mit einer Klappe

Plein Elektro setzt beim Dokumentenmanagement auf den Service von Behrens & Schuleit

Die richtige Entscheidung

Phillip Klein weiter: „Die Zeitersparnis und der Komfort gegenüber zu früher ist enorm. Wenn früher ein Mitarbeiter einmal quer durch das Haus musste, um in einem Beleg Einsicht zu nehmen, ist dieses heute binnen Sekunden möglich. Auch die Zufriedenheit der Kunden wurde verbessert, da wir Informationen noch während des Gesprächs am Arbeitsplatz zur Verfügung haben, und diese dem Kunden auf die von ihm gewünschte Art (Fax, Mail, Brief) zukommen lassen können. Ein Lieferschein, der gestern von einem Kunden unterzeichnet wurde, ist heute um neun Uhr für die Mitarbeiter über das System verfügbar, das hat früher meist mehrere Tage gedauert.“ Phillip Klein sieht in der dadurch möglich gewordenen besseren und schnelleren Bedienung der Kunden einen der Hauptgründe, warum nach Einführung des Systems in der ersten Abteilung bei allen Mitarbeitern der Wunsch geweckt wurde, die Software auch schnell in die Abteilung zu bekommen.



„Wenn man erst mal mit der Digitalisierung angefangen hat, kommen schnell weitere Anwendungsmöglichkeiten hinzu, an die zu Anfang eventuell noch nicht gedacht wurde. Das zeigt uns immer wieder, dass wir die richtige Ent-

scheidung getroffen haben, da bis heute alle Anforderungen zu unserer Zufriedenheit erfüllt werden, auch die damals noch nicht bekannten.“

Aufgrund dieser durchweg guten Erfahrungen ist für Plein Elektro die Frage nach der Amortisation der Investition zweitrangig. Allein die Zeiteinsparung für Ablage und Suche habe die Anschaffung gelohnt. Nicht zu unterschätzen sei auch die Wirkung gegenüber den Kunden und Mitarbeitern: Großzügige, aufgeräumt wirkende und nicht von Aktenbergen zugestellte Büros vermitteln einen freundlichen, ordentlichen Eindruck. Die zügige Bearbeitung von Kundenanfragen tue ihr übriges. Da wundert es nicht, dass der Großhändler sein System regelmäßig durch den Wartungs- und Supportvertrag auf dem aktuellsten Stand hält.

Auf vielen Arbeitsplätzen wurde im Zuge dessen bereits die lokale Installation durch den neuen Webclient ersetzt. Dadurch konnte der administrative Aufwand nochmals erheblich reduziert werden. Besonderes Lob äußert Phillip Klein für die Betreuung durch Behrens & Schuleit: „Der Service ist sehr gut. Klar gibt es mal Probleme, das bleibt bei einem solchen Projekt nicht aus. Aber gerade dann zeigt sich ja auch, wie gut der Partner wirklich ist. Hänge ich in irgendwelchen Hotlines, und hoffe eine Lösung zu bekommen, oder habe ich einen Ansprechpartner der das Problem schnellstmöglich zu aller Zufriedenheit löst? Ein guter Partner wie Behrens & Schuleit zeigt genau hier seine Stärke.“

☞ Die wichtigsten Vorteile eines DMS-Einsatzes:

- Standortübergreifende Dokumentenprozesse
- Eindeutige Indexierung aller Unterlagen
- Flexibler und schneller Informationszugriff
- Einsparung von Lagerfläche
- Schneller Return on Investment



Behrens & Schuleit GmbH
Postfach 101542, 40006 Düsseldorf

Kontakt

Tel: +49 (0) 211.157 58-0
Fax: +49 (0) 211.157 58-23

info@behrens-schuleit.de
www.behrens-schuleit.de

